



zwischen SYNVIA media GmbH, Erzbergerstr. 1, 39104 Magdeburg und / between SYNVIA media GmbH, Erzbergerstr. 1, 39104 Magdeburg and

## 1. Auftraggeber\*in / Contractor

Kundennummer (falls zur Hand) / customer number (if available): \_\_\_\_\_

Frau / Ms.    Herr / Mr.    Familie / Family    Titel / Titel: \_\_\_\_\_    Geburtstag / Date of birth\*: \_\_\_\_\_

Firmenname / company name: \_\_\_\_\_

Name / Surname\*: \_\_\_\_\_    Vorname(n) / Given name(s)\*: \_\_\_\_\_

Straße / Street\*: \_\_\_\_\_    Hausnr. / House no.\*: \_\_\_\_\_

Ort / City\*: \_\_\_\_\_    PLZ / Postal code\*: \_\_\_\_\_

Telefon/Mobil / Telephone/Mobile\*: \_\_\_\_\_

E-Mail / E-Mail\*: \_\_\_\_\_

## Objektdaten / Property details\*

Einfamilienhaus / one family house

Vorderhaus / front building    Hinterhaus / rear building    Seitenflügel / side wing

Etage / floor \_\_\_\_\_ (0=EG / Ground floor, 1= 1.OG / 1st floor, 2= 2.OG / 2nd floor, etc.)

Lage der Wohnung / Location of the flat \_\_\_\_\_ (ausgehend von links nach rechts, die Treppe hochkommend / starting from left to right, if you go upstairs)

Links / Left    Mitte/Links Centre/ Left    Mitte / Centre

Mitte/Rechts Centre/Right    Rechts / Right

Wohnungs-Nr. / Apartment no.: \_\_\_\_\_ (falls vorhanden / if available)

nachfolgend Kunde genannt, über eine oder mehrere der folgenden SYNVIA Leistungen: / hereafter referred to as the customer of one or more SYNVIA services:

## 2. Kombi-Produkt / Kombi-Product

Produkt / Product	Beschreibung / Description	Preis / Price
Internet + Telefon + Kabelanschluss / Internet + Telephone + Cabel-TV	inkl. Flatrate ins dt. Festnetz + Standard Kabelmodem mit WLAN + zahlreiche SD-/HD-Sender incl. flatrate to German landline + cable modem including Wi-Fi + numerous SD/HD channels	<b>Hinweis: Die Telefon-Flatrate beinhaltet Gespräche ins deutsche Festnetz. Für Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonder-rufnummern siehe Produkt- und Preisliste unter <a href="http://www.synvia.de/kundenservice">www.synvia.de/kundenservice</a>.</b>  <b>Important: Telephone flatrate includes calls to German landlines. For conversations in mobile networks and to special numbers please see product and price list at <a href="http://www.synvia.de/kundenservice">www.synvia.de/kundenservice</a>.</b>
Student Kombi-150 <sup>2-3</sup>	Internetflat mit bis zu 150 Mbit/s im Download   bis zu 10 Mbit/s im Upload   1 Leitung / 1 Rufnummer Internet flatrate up to 150 Mbit/s download / up to 10 Mbit/s upload   1 telephone line / 1 telephone number	<b>siehe Mietvertrag / see lease contract</b>

**Hinweis:** Bei fahrlässiger Beschädigung des Kabelmodems wird dem Auftraggeber ein Schadensersatz in Höhe von 199,00 € (inkl. MwSt.) in Rechnung gestellt.

**Important:** In the event of negligent damage to the cable modem, the customer has to pay a compensation of 199,00 € (incl. VAT).

**Nicht vergessen: Bitte 3. Weitere Angaben zum Telefon- oder Kombiprodukt auf Seite 2 ausfüllen!**  
**Do not forget: Please Complete 3. further information on the telephone or combi product on page 2!**

### 3. Weitere Angaben zum Telefon- oder Kombiprodukt / Further information on the desired telephone connection

Wünschen Sie die Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer?  
*Would you like to take along your previous German phone number?*

Nein / No      Ja / Yes      (Bei Antwort „JA“ füllen Sie bitte das Portierungsformular aus.)  
*(If you answer „YES“, please fill out the porting form. Telephone number transfer only possible within a local area network.)*

Wünschen Sie den kostenlosen Eintrag ins Telefonbuch?  
*Would you like an itemized bill (EVN)?*

Nein / No      Ja / Yes      in gedruckte Teilnehmerverzeichnisse  
*in printed directories*  
in elektronische Teilnehmerverzeichnisse  
*in electronic subscriber directories*

Wenn „Ja“ / If „Yes“      in den Auskunftsdiensten  
*in the directory inquiry services*

MIT Adressangabe      OHNE Adressangabe  
*WITH address information      WITHOUT address information*

Wenn „Ja“ und in „elektronische Teilnehmerverzeichnisse“:

Stimmen Sie der Inverssuche zu?

*If „YES“ and „in electronic subscriber directories“:*

*Would you like the inverse search?*

Nein / No      Ja / Yes

Hinweis: Bei Ankreuzen von „JA“ werden Name und Telefonnummer eingetragen, erst bei Auswahl „MIT Adressangabe“ erfolgt der Eintrag mit Name, Telefonnummer und vollständiger Adresse.

Important: *If „YES“ is ticked, the name and telephone number are entered in the directory, only with selection „WITH address information“ the entry takes place with name, telephone number and complete address.*

Wie möchten Sie Ihre Rechnung erhalten?  
*How would you like to receive your invoice?*

Online via Kundenportal (kostenlos)      Gedruckt per Post (2,50 € mtl.)  
*Online via customer portal (free)      Printed by mail (2.50 € per month)*

Wünschen Sie einen Einzelverbindungs nachweis (EVN)?  
*Would you like an itemized bill (EVN)?*

Nein / No      Ja / Yes      mit vollständiger Rufnummer  
*with full telephone number*  
gekürzt um die letzten 3 Stellen  
*shortened by the last 3 digits*

Mitbenutzererklärung: Mit Vertragsunterzeichnung erkläre ich als Anschlussinhaber, dass ich alle zum Haushalt gehörigen Mitbenutzer des Anschlusses und künftige Mitnutzer unverzüglich informieren werde, dass mir die SYNIVIA media GmbH die Verbindungsdaten bei Zusendung des EVN ggf. bekannt geben wird.

Co-user declaration: *By signing the contract, I, as telephone connection owner, declare that I inform all the follow-up co-users of the household and future co-users immediately that SYNIVIA media GmbH will inform me of the connection details when itemized bill (EVN) is sent.*

Wünschen Sie die Freischaltung von Satellitentelefonanschlüssen?  
Einmalige Freischaltungsgebühr je Dienst 14,99 €  
*Would you like the activation of satellite telephone connections?*  
*One-time activation fee per service 14.99 €*

Nein / No      Ja / Yes

Wünschen Sie die Anzeige Ihrer Rufnummer?  
*Would you like the display of your telephone number?*

Nein / No      Ja / Yes

### 4. Mietbeginn und Zahlweise / Beginning of the lease contract and Payment method

Mietbeginn laut Mietvertrag /  
*Start of lease according to lease contract*

\_\_\_\_\_

T/D T/D · M/M M/M · J/Y J/Y

Ich bezahle bequem und kostenlos per Bankeinzug  
*(Bitte füllen Sie das SEPA Lastschriftmandat unter 8. aus.)*

Ich bezahle per Überweisung  
*(zzgl. 2,00 € Bearbeitungsgebühr je Einzahlung)*

*I pay conveniently and free by direct debit*  
*(Please complete the SEPA direct debit mandate at 8.)*

*I pay by bank transfer*  
*(plus 2,00 € handling fee per payment transfer)*

jeweils zum 15. des Monats / *on the 15th of the month*

jeweils zum 29. des Monats / *on the 29th of the month*

## 5. Rechnungsadresse (falls abweichend von Auftraggeber\*in) / Invoice address (if different from customer)

Frau / Ms.      Herr / Mr.      Familie / Family

Name / Surname\*: \_\_\_\_\_ Vorname(n) / Given name(s)\*: \_\_\_\_\_

Firmenname / Company name: \_\_\_\_\_

Straße / Street\*: \_\_\_\_\_ Hausnr. / house no.\*: \_\_\_\_\_

Ort / City\*: \_\_\_\_\_ PLZ / Postal code\*: \_\_\_\_\_

## 6. SEPA Lastschriftmandat / SEPA direct debit mandate

(Pflichtfelder bei Auswahl „Bankeinzug“ unter 4. /  
mandatory fields when selecting „direct debit“ under 4.)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE06ZZZ00001678349 / Mandatsreferenz: wird separat übermittelt. Ich/wir ermächtige(n) die SYNIVIA media GmbH, Erzbergerstr. 1, 39104 Magdeburg, Zahlungen bei Fälligkeit von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der SYNIVIA media GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Creditor identification number: DE06ZZZ00001678349 / Mandate reference: will be sent separately. I / we authorize SYNIVIA media GmbH, 39104 Magdeburg, to collect payments due on my / our account by direct debit. At the same time, I instruct my / our credit institution to redeem direct debits drawn by SYNIVIA media GmbH on my / our account. Note: I / we can / may claim reimbursement of the amount debited within eight weeks of the debit date. The conditions agreed with my / our bank apply.

IBAN: \_\_\_\_\_ Name, Vorname Kontoinhaber\*in (falls nicht identisch mit 1.)  
Surname, Given name(s), account holder (if not identical to 1.): \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_ Anschrift Kontoinhaber\*in (falls nicht identisch mit 1.)  
Address of account holder (if not identical to 1.): \_\_\_\_\_

Bankinstitut / Bank: \_\_\_\_\_ Ort, Datum, Unterschrift Kontoinhaber\*in  
Place, date, signature of account holder: \_\_\_\_\_

## 7. Einwilligung / compliance

Gern informieren wir Sie zukünftig per Post über attraktive Angebote. Sollten Sie das nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit:  
**per Post** an SYNIVIA media GmbH, Postfach 32 02 26, 39041 Magdeburg oder **per E-Mail** an info@synvia.de oder **per Fax** an 0391 50860-600  
We will gladly inform you in the future by post about attractive offers. If you do not want this, please let us know:  
**by mail** to SYNIVIA media GmbH, PO Box 32 02 26, 39041 Magdeburg or **by e-mail** to info@synvia.de or **by fax** to 0391 50860-600

Ich möchte den SYNIVIA Newsletter erhalten.  
I would like to receive the SYNIVIA Newsletter.

## 8. Unterschrift / Widerrufsrecht / Signature / Withdrawal

- Ich bestätige den Auftrag gemäß der Produkt- und Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der SYNIVIA media GmbH. Der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltende Preis ist für die gesamte Laufzeit des Vertrages gültig. Die AGB für die Produkte der SYNIVIA media GmbH können jederzeit in der Geschäftsstelle der SYNIVIA media GmbH, Erzbergerstraße 1, 39104 Magdeburg und im Internet unter [www.synvia.de/kundenservice](http://www.synvia.de/kundenservice) vom Kunden eingesehen werden.
- Ich bestätige hiermit, die Datenschutzhinweise gemäß DSGVO zur Kenntnis genommen zu haben.
- Ich bestätige, das Produktinformationsblatt zum gewählten Produkt zur Kenntnis genommen zu haben. Alle Produktinformationsblätter für die Produkte der SYNIVIA media GmbH können jederzeit in der Geschäftsstelle der SYNIVIA media GmbH, Erzbergerstraße 1, 39104 Magdeburg und im Internet unter [www.synvia.de/kundenservice](http://www.synvia.de/kundenservice) vom Kunden eingesehen werden.
- Ich willige ein, dass SYNIVIA media GmbH Daten zur Bonitätsprüfung nach Maßgabe der zugrunde gelegten AGB bei der zuständigen Schufa-Gesellschaft oder einer anderen Wirtschaftsauskunfft einholt und auch Auskünfte erteilt.
- Widerrufsbelehrung**  
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, benötigen wir, SYNIVIA media GmbH, Postfach 32 02 26, 39041 Magdeburg, Telefon: 0800 40 33 333, Fax: 0391 50860-699, E-Mail: info@synvia.de, eine eindeutige Erklärung (z. B. via Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Gern können Sie hierzu das Widerrufsformular inkl. Belehrung zu den Folgen des Widerrufs auf unserer Internetseite unter [www.synvia.de/kundenservice](http://www.synvia.de/kundenservice) abrufen und verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Bitte beachten Sie:** Ein Recht zum Widerruf steht Ihnen nur bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen zu.

1. I confirm the order in accordance with the product and price list and the General Terms and Conditions (AGB) of SYNIVIA media GmbH. The applicable price at the time of placing the order is valid for the entire duration of the contract. The terms and conditions for the products of SYNIVIA media GmbH may be viewed by the customer at any time at the office of SYNIVIA media GmbH, Erzbergerstraße 1, 39104 Magdeburg and on the internet at [www.synvia.de/kundenservice](http://www.synvia.de/kundenservice).
2. I confirm that I have read the privacy policy according to DSGVO.
3. I agree that SYNIVIA media GmbH is allowed to check credit data in accordance with the underlying terms and conditions at Schufa-Gesellschaft or other economic information. Furthermore, I agree that SYNIVIA media GmbH also can provide information.
4. **Withdrawal**  
You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The cancellation period is fourteen days from the date of the contract. In order to exercise your right of withdrawal, we (SYNIVIA media GmbH, Postfach 32 02 26, 39041 Magdeburg, Fax: +49 391 50860-699, E-Mail: [info@synvia.de](mailto:info@synvia.de), Telefon: 0800 40 33 333) need a clear explanation (e.g. by mail, fax or e-mail) about your decision to withdraw from this contract. You are welcome to use the cancellation form including information on the consequences of the revocation on our website at [www.synvia.de/kundenservice](http://www.synvia.de/kundenservice). To comply with the cancellation period, it is sufficient that you send the notice of the exercising withdrawal before the expiration day of the withdrawal period.  
**Please note:** You have a right to withdrawal only contracts that are signed on distance and off business premises.

Datum / Date \_\_\_\_\_ Ort / Place \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber\*in / Signature customer \_\_\_\_\_

**Vielen Dank für Ihren Auftrag!**  
**Thank you for your order!**



**Haben Sie noch Fragen?**  
**Do you have anymore questions?**

**0800 40 33 33 3**

Mo – Fr 8:00 – 20:00 Uhr aus allen deutschen Netzen kostenlos Mon – Fri  
8 am – 8 pm from all German telephone networks for free

\* Diese Felder sind Pflichtfelder.

1 Voraussetzung bei allen SYNIVIA-Produkten ist die technische Verfügbarkeit

2 Telefon-Flatrate: Beinhaltet Gespräche ins deutsche Festnetz.

3 Gespräche in Mobilfunknetze und zu Sonderrufnummern siehe Produkt- und Preisliste unter [www.synvia.de/kundenservice](http://www.synvia.de/kundenservice). Keine Anrufe ins Ausland, kein Call by Call und Preselection

\* These fields are required.

1 The precondition for all SYNIVIA products is their technical availability

2 Telephone flatrate: includes calls to German landlines.

3 Conversations in mobile networks and to special number: see product and price list at [www.synvia.de/kundenservice](http://www.synvia.de/kundenservice). No calls abroad, call by call and preselection